

Protocole d'alerte SAMU

1 Observer

- Le blessé ou le malade répond-il aux questions ?
- Respire-t-il sans difficulté ?
- Saigne-t-il ?
- De quoi se plaint-il ?

2 Alerter

- Composer le 15.
- Indiquer l'adresse détaillée du lieu de l'accident (établissement, gymnase, ville, rue ..)
- Préciser le type d'événement (chute...)
- Décrire l'état observé au médecin du SAMU.
- Décrire la lésion (aspect, surface, localisation).
- Préciser si possible l'âge de la personne, l'agent causal, le nombre de victimes.

Ne pas raccrocher le premier et laisser la ligne téléphonique disponible.

3 Appliquer les conseils donnés

- Couvrir et rassurer.
- Ne pas donner à boire ou à manger.
- Rappeler le 15 en cas d'évolution de l'état.